

諸橋工務店 ニュースレター

4

Vol.88

2015

月号

(株)諸橋工務店

新潟市秋葉区新津東町 1-2-43

TELフリーダイヤル 0120-44-2392

FAX フリーダイヤル 0120-11-8427

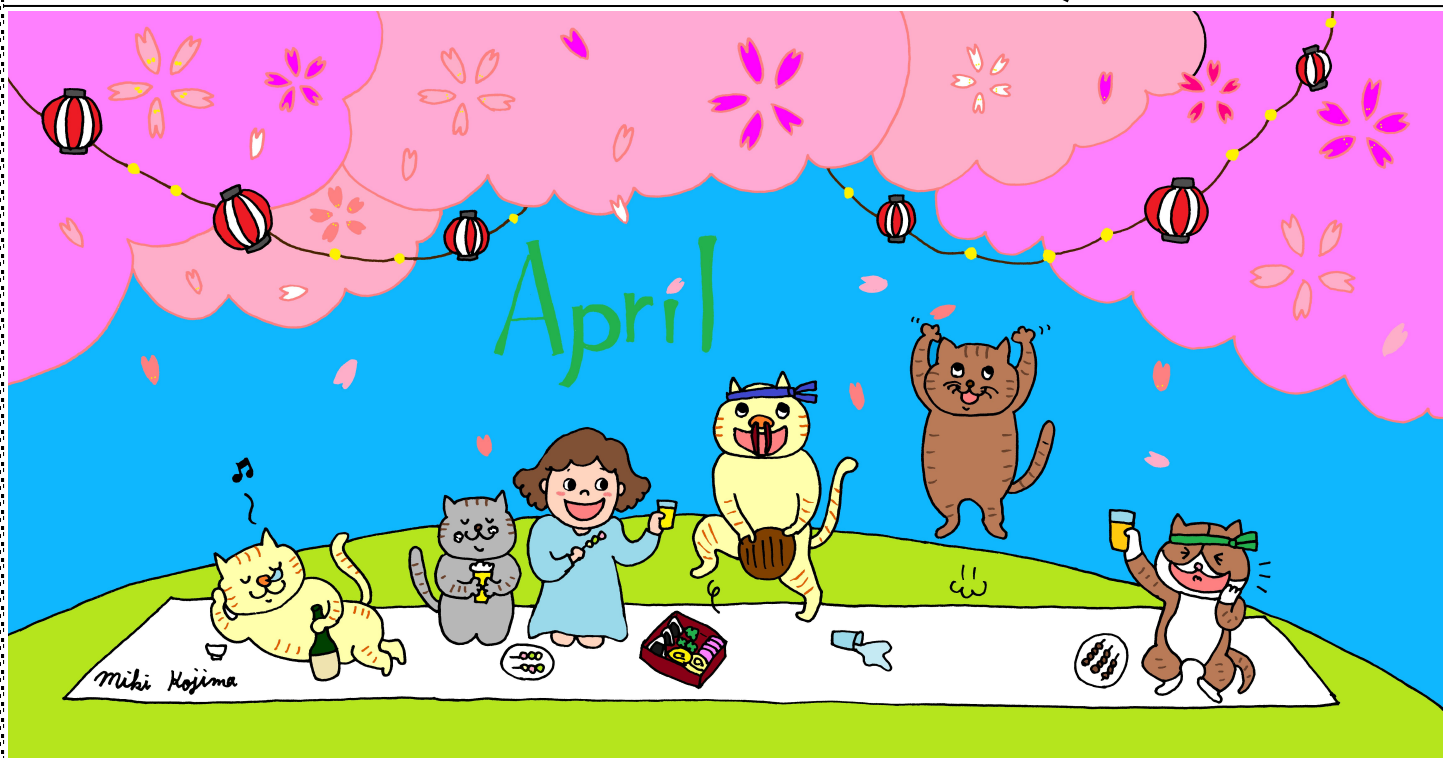
メールアドレス morokou@chive.ocn.ne.jp

ホームページ http://www.morokou.co.jp

諸橋工務店

検索

担当 諸橋 佐藤 大澤



《皆さまが温かい笑顔になるイラストをお届けしています。 イラスト by 小嶋未来》

良いご縁をつないでいただけますか

最近、資材など様々な物の値段が上がってきています。

協力業者の皆様には極力価格を上げないようお願いしていますが、メーカーや問屋さん等が価格を上げてきているので何とかしてほしいという要望もあります。

価格を上げない方法はいくつかありますが、弊社は固定費・変動費の抑制や削減よりも、売上を上げることにより価格上昇を抑えるようにする方針です。

ご紹介や口コミなどをいただけると、経費をあまり掛けずに売り上げを上げることができます。弊社を「良い」と感じてくださいましたら、口コミやご紹介いただけますか……。売り込みで申し訳ありませんが、極力価格を上げないための援助やご支援、応援をよろしくお願いいたします。

弊社にはみんなが幸せになれる仕組み「Happy Happy システム」もあります。詳しくはお問い合わせください。



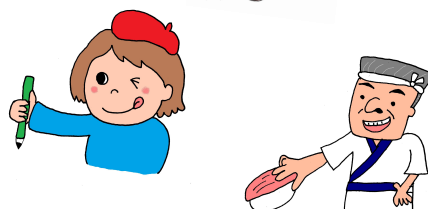
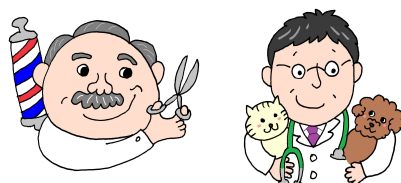
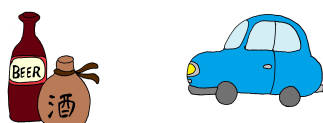
ありがとうギフトチケットつくりました！

弊社のOBお施主様にはお店を営んでいる方が大勢いらっしゃいます。それらのお店でお使いいただけるオリジナルギフトチケットを作りました。

弊社では昨年の新築工事ご紹介率は72.7%、リフォーム工事のご紹介やリピート率は96.6%でした。

弊社と良いご縁をつないでくださった方々や、新たに良いご縁ができた方々への感謝の気持ちとして「ありがとうギフトチケット」をお渡ししています。

チームモロハシの輪が、スタッフ、職人、お施主様へと広がっていることにお礼申し上げます。



カテゴリー	名 前	住所	電話番号
自動車	旭自動車工業(株)	新潟市秋葉区新津本町4-27-18	0250-22-1347
整 体	荒木整体療術院	新潟市秋葉区金沢町4-1-14	0250-24-2200
菓 子	菓子工房 マツサカヤ	新潟市秋葉区金沢町2-5-33	0250-22-1159
薬 局	春日薬局 本店	新潟市秋葉区新津本町3-9-10	0250-22-0638
薬 局	ドラッグ春日 荻川店	新潟市秋葉区田島105-1	0250-21-0931
飲 食	割烹おぐま	新潟市秋葉区新津本町4-14-5	0250-22-3004
飲 食	カフェ エヴィンダ マルコ	新潟市秋葉区新津本町2-3-2	0250-25-1585
飲 食	カフェギャラリー やまぼうし	新潟市秋葉区あおば通1-10-9	0250-25-1181
酒 屋	小島商店	新潟市秋葉区中沢町9-16	0250-22-0761
動物病院	小島動物病院 アニマルウェルネスセンター	新潟市秋葉区秋葉2-14-68	0250-24-2223
イラスト	小嶋未来	新潟市秋葉区秋葉2-14-68	090-7276-7887
理美容	サロンド・ケイ	新潟市秋葉区新津本町2-3-4	0250-24-7505
服飾雑貨	(株)鈴木カバン店	新潟市秋葉区新津本町3-2-18	0250-22-6689
飲 食	直寿司	新潟市秋葉区新津本町2-5-21	0250-22-0004
理美容	バーバーショップ アラキ	新潟市秋葉区金沢町2-5-30	0250-22-3526
理美容	美容室 G o o h	新潟市秋葉区新津東町1-7-51	0250-23-3235
理美容	ヘアサロン モリヤマ	新潟市秋葉区田家1-1-38	0250-22-1870
酒 屋	丸三酒店	新潟市秋葉区金沢町1-2-2	0250-22-0663

「おせっかい文化」が大切

弊社では、ほぼ毎週金曜日の午後1時から2時30分までを会議に充てています。

3月13日の会議は、「ANAの口ぐせ」という書籍を読んだのディスカッションをメインに行いました。チーム力を強化するためには、「まあいいか」で済ませず、気付いたときに伝えあう「おせっかい」が大切であることを全員で共有し、また、自分一人の力には限界があるので、任されている仕事であっても多角的な検証ができるようにチーム内で関わり合いを持つべきといった気付きを共有できました。

中でも大きな収穫だったのは、「自分以外はみなお客様」という記述についてのディスカッションです。当初、解釈がよくわからない、あるいは何となくわかるがうまく説明できないといった状態でしたが、お客様とは、仕事を通して対価をお支払いくださる方だけではなく、情報を提供してくださる方、次へと繋いでくださる方、お手伝いや支援をしてくださる方など、利益をもたらしてくださる方々のほか、今後その可能性のある方や、通常なら不利益と感じられる方をも含めた「自分以外の全ての方々」と考えることが大切なようだとわかりました。本当にそのように考えられたら・・・スゴイ！

この考えをみんなで共有し、かつ限られた経営資源（人、物、お金、情報等）をいつ、どこで、だれが、何を、どのように投入するかのバランスが重要だと再確認できました。



お客様感謝祭「イチゴ狩り」の募集を締め切りとさせていただきます

4月26日（日）開催予定のお客様感謝祭は、予想をはるかに上回るお申込みをいただきました。受け入れ先の白根グレープガーデン様には、ゴールデンウィーク中は他のお客様のご迷惑になるため団体の予約を断わっているところ、特別に100名受け入れていただくことでご了解を得ていましたが、募集開始数日で100名を超えてしまいました。

その後の交渉で、お土産にキウイフルーツを入れてイチゴの量を減らすことで50名追加をご了承いただきましたが、これもあっという間に埋まり、オーバーしてしまいました。

定員オーバーでご迷惑をお掛けした方々にはこの場を借りてお詫び申し上げます。

来年は時期を考慮するなどして募集人数が増やせるよう努力いたします。



朝礼で「おもしろいこと」「楽しいこと」始めました！

弊社では、ほぼ毎日朝礼を行っています。

以前は、朝礼とは業務連絡や学びの場と考えていました。それはそれで良いのでしょう。ですが、何となく空気が重いと感じていました。

そこで、気持ちを高める場、モチベーションを上げる場として朝礼を活用できないか考え、楽しい朝礼にするために、司会進行役を毎日交替で行い、司会者は「おもしろいこと」や「楽しいこと」をすることになりました。

その結果、毎朝全員でゲームなどを行っています。ほぼ毎日違うことを提案してくれるので、みんなすごい！と思います。

お陰で仕事が楽しく始められるようになったと感じています。

スモークオフ・・・煙、においを大幅にカット！

ビルトインガスコンロで魚を焼いた際などのにおいがとても気になると、お客様がご連絡くださいました。

何とかならないか調べたところ、グリル庫内の後方に搭載した専用バーナーで煙やにおいを焼き切る新商品があることが分かりました。従来品に比べ、煙は81%、においは99%カットするようです。

お困りの方はお問い合わせください。

なお、新設の際はオプションとなり、弊社標準品よりも価格が高くなりますので、何卒ご了承くださいますようお願いいたします。

「現場の力」DVD完成

建物は完成後の仕上がりも大切ですが、弊社は特に現場を重視しており、安全、品質、現場環境、マナー全てが一流であることを目指しています。

現場ではどのようなことが大切なポイントなのか、あるいはどのような取組みが大切なかがわかるDVDを作りました。

ご興味のある方はお問い合わせください。

天国ことば

春日薬局さんからいただいた「天国ことば」を会社の上下階のトイレと接客コーナーに貼っています。毎日使うところですから、自然に目に入ってきます。常に良いものを目にしていると、気分も良くなりますね。

いつも
感謝
しています!

すっかり肌寒くなりましたね!いろいろ着れて、オシャレがさらに楽しめる季節です♪春日薬局 春日啓子です。
読書の秋、食欲の秋など、皆様はどんな秋を過ごしていますか? 楽しく過ごしてくださいね。

今月も「ひとりさん通信」もお届けします。

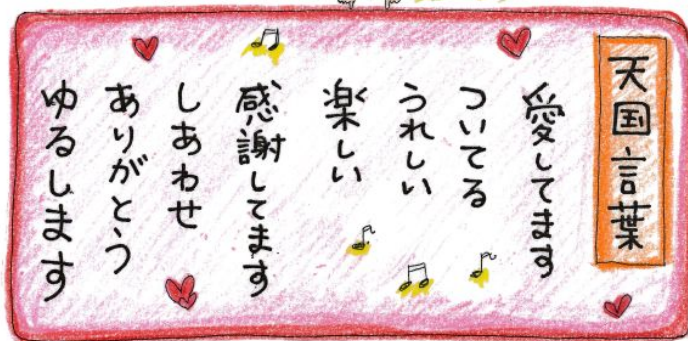


目につく所に
貼って、
たくさん
言ってください
いね!

ちなみに関
「天国ことば」ってのも
あります。

恐れている
ついてない
不平不満
が、泣きごと
悪口・文句
いじりごと
ゆるせない

こういう言葉を使っていると、
もう一度こういう言葉を
いってしまような、何なことが
起きます。



こういう言葉をたくさん言っていると、また言いたくなるような、
しあわせなことがたくさん起きます!
信じてても信じなくてもどちらでもいいですよ。なるほどな感じがしたら、
やってみてください。タダです。

会長の念

《会長から業者さんへのメッセージ (H27.3.20)》



皆様、今月もありがとうございました。業者勉強会でもお伝えしていますが、皆様のご努力によりお客様から喜びの声をいただけることがとても多くなり、感謝しています。

また、日本中小建設業CS経営支援機構の本多民治代表理事が全国各地で、「新潟県の諸橋工務店はすごい!」と言ってくださっているらしく、現場視察の問い合わせや依頼が増えています。

弊社で作った基準(マニュアル)は超一流だと自負しており、現場のレベルはかなり高くなったと思います。しかしこれが当たり前のごとく実践されているかというと、そうではないように感じています。

この基準を維持するだけでもすごいことになると思います。とても大変だと思いますが、お客様や現場近隣の方々をお守りし、さらにはチームモロハシ全員で協力し合うことによって、お客様に「ありがとう」や「嬉しい」と言っていただき、日々充実した気持ちで仕事に臨むことができると思います。

今後ともよろしくお願いいたします。

《会長から社員さんへのメッセージ (H27.3.27)》



皆様、今月もありがとうございました。

楽しいことをする朝礼になってから、毎朝楽しいです!皆さんがほぼ毎日違うゲームなどを提案してくださり、みんなで楽しんでいる朝礼、素晴らしいですね。

さて、業務面においてそれぞれが自主的に、責任を持って各自の仕事をすることは大切ですが、チームの中で全員が自分のすべき仕事を把握しつつ、みんなで関わり合うことはとても良いことだと思います。一人でがんばるより、さらに良い結果をつくることができると思います。

どうしたら楽しく仕事ができるか考えただけでも楽しくワクワクしてきませんか……。こんなワクワクした気持ちで仕事ができる環境を作ってください。皆さんに感謝しています。

今後は現場の職人さんも含めて楽しい雰囲気の仕事ができるよう、挨拶の後に一言添えることなど心掛けたいと思いますので、よろしくお願いいたします。



風間棟梁：お休みのところ、S様邸の引渡し式参加ありがとうございます。

渡辺棟梁：沢ガニの差し入れありがとうございます。おいしかったです！

山崎棟梁：チームモロハシとして他の上棟を手伝い、協力するという考えをご理解いただきありがとうございます。

上田棟梁：忙しい中、S様邸の神棚の鳥居作成ありがとうございます。とてもかっこよかったです。

別所材木店 深井さん、ノダ 堤さん：S様邸の階段手摺り、とても良くできました。ありがとうございます。

オロシベ産業 斉藤さん：今月もとてもしっかりした仮設ありがとうございます！S様邸の仮設トイレの水の対応も助かりました。

双建 山崎さん：当社のDVDを自社の皆さんに見せたいと言っていたいただきありがとうございます。

小川左官工業さん：S様邸の外壁の石貼り、タイミングのよい外構工事、とても素晴らしかったです。ありがとうございます！

小野工業所さん：忙しい中、外構工事をきっちりまとめていただき感謝です。三浦さんには勉強会で「いつ誰から見られても恥ずかしくない現場にします！」と発表していただきありがとうございます。

三村瓦店さん（秋葉）：W様邸の工事でご指名いただきましたね。ありがとうございます。

三村屋根工事店さん（金沢町）：S様邸の瓦のアフターメンテナンス、度々すみませんでした。とても助かりました。ありがとうございます！

山田インテリアさん：休日のカラーコーディネート打合せやS様邸のブラインドの不具合の素早い対応、助かりました。

ワタナベ建築 小島さん：今月もアフターメンテナンスでのクロス補修助かりました。ありがとうございます。

渡辺建具店さん：S様邸の松本家具と同レベルの食器棚の扉、すごくカッコよくできました。ありがとうございます。

角田塗装さん：S様邸の家具の塗装と外柱、格子の塗装、素晴らしかったです。プロフェッショナル！ありがとうございます。

中野商店さん：今月も急な依頼への対応とても助かりました。フェイスブックの友達承認もありがとう！

本多板金店さん：今月たくさんのお引き渡しことができました。社内検査も外壁はほぼ満点でした。丁寧な仕事ありがとうございます。

岡田電気産業 森合さん、佐藤さん：今年度の太陽光補助金申請、間に合って良かったです。サポートありがとうございます。

藤本電気 圭也さん：一流の現場を理解していただき、土足で中に入る人を注意してくださりありがとうございます。

イシイ塗装店さん：勉強会に参加しなくてももしっかりレポートを提出していただきありがとうございます。真面目ですね！

宮崎茂松商店 八田さん：今月も急なメンテナンスの対応やご提案等、素早い対応ありがとうございます。さすが個人最優秀賞受賞者ですね。

越配 皆川さん：今月もできる思考で、「ハイ！わかりました！」と全て対応していただきありがとうございます。

丸和工業さん：今月もたくさんのお引渡しことができました。しっかりした技術力でお客様から喜ばれています。関川さん、弦巻さん、馬場さん、お客様から評判いいですよ！

ここに書けなかった方はまだたくさんいらっしゃいます。今月もチームモロハシの皆様、本当にありがとうございます。来月もよろしくお願いします！

青レンジャー1号 鹿間さん

今月、多くの引渡しことができました。一流の現場管理のお陰で皆様とても喜んでくださいました。そして青レンジャーとしての分析力と言動にありがとうございます。

黄レンジャー1号 渡辺さん

今月、たくさんの引渡し、そしてご縁がつながったお客様とのご契約、笑顔と感謝の涙で嬉しかったですね。忙しい中での補助金申請も助かりました！ありがとうございました。

緑レンジャー1号 中黒さん

今月もたくさんの見積りとご契約と現場管理、そして来月の現場段取りと、何でもこなしてもらいありがとうございました！早朝からの除雪とフェイスブックの友達承認もありがとうございました。

緑レンジャー2号 勝田さん

今月、たくさんの定期点検のサポート、助かりました。そして除雪のサポート等、みんなのサポートをしていただきありがとうございます。後輩もできましたね。いつの間にか一人前になっている成長ぶりに感謝！

青レンジャー3号 清水さん

今月、当社に新しい顔として来ていただきありがとうございます！早速私の仕事のサポートをイメージ以上の成果物にしてもらい嬉しかったです。これからの成長にワクワクします！

赤レンジャー2号 諸橋会長

今月、私に代わって社内検査の対応をしていただきありがとうございました。私が対応できないことへのサポートとアドバイス、助かっています。フェイスブックの投稿、とても楽しく読ませていただいています。

ももレンジャー1号 大澤さん

今月、ありがたいことに自社の取り組み発表をする機会が何回かありました。パワポ資料、とても素晴らしいものでした。パワポ資料を欲しいと言ってもらいましたよ！ありがとうございました。

黄レンジャー2号 石川さん

今月、たくさんのお客様のカラーコーディネートをサポートしていただきました。本当に助かりました。打合せ後のまとめや資料の作成、整理も細やかにしてもらってありがとうございました。

ももレンジャー2号 佐藤さん

今月もたくさんの引渡しでの撮影、DVD編集、取扱説明書のまとめ、ありがとうございました。そしてこれから着工する現場の工程表作成、工程会議資料の準備等、皆さんのサポート助かっています。今月のニュースレターもとてもよいですよ！

ももレンジャー3号 大野さん

今月からの金曜日の会議前に理念の唱和、今週のテーマの発表ありがとうございました。ハキハキした発表でとてもよいです。おもしろいことへも恥ずかしがらず参加してもらい感謝です。

ももレンジャー4号 五十嵐さん

今月から金曜日の会議前に理念の唱和、今週のテーマの発表ありがとうございました。発表内容もしっかりしていてとてもよいです。たけのこニョッキゲーム、赤巻紙・青巻紙・いけがみきみこゲーム、とても楽しかったです！

青レンジャー2号 洋子さん

今月は仕事のやり繰りだけでなく、ご家庭のやり繰りと両立していただき、大変おつかれさまでした。でも、嬉しいやり繰りだと思います。大変だと思いますが、最近イキイキしていますね！こちらも幸せな気分です。ありがとうございます！

皆さん、今月もありがとうが集まりました。来月もよろしく願いいたします。